

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la société OPENBARBEPRO (ci-après dénommée "le Vendeur") et toute personne physique ou morale (ci-après dénommée "le Client") effectuant un achat sur le site internet openbarbepro.fr (ci-après dénommé "le Site").

## 2. Acceptation des conditions

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande et déclare expressément les accepter sans réserve. Les CGV prévaudront sur tout autre document, sauf accord écrit contraire du Vendeur.

## 3. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le Site au jour de la consultation par le Client. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le Vendeur. Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## 4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

## 5. Commande

Le Client passe commande sur le Site en suivant les étapes indiquées. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Le Vendeur accusera réception de la commande dès sa validation par l'envoi d'un email.

## 6. Modalités de paiement

Le paiement des commandes se fait par carte bancaire via un système de paiement sécurisé. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de la commande.

## 7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Le Vendeur s'engage à expédier les produits dans un délai de [insérer délai] jours ouvrés suivant la réception du paiement. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur en cas de retard dû à un transporteur.

## 8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le produit doit être retourné dans son état d'origine.

## **9. Garantie**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, permettant au Client de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes. En cas de défaut avéré, le Vendeur s'engage à remplacer le produit ou à rembourser le Client.

## **10. Responsabilité**

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **12. Données personnelles**

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client lors de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## **13. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager toute action en justice. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

## **14. Contact**

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client via email à [contact@openbarbepro.fr](mailto:contact@openbarbepro.fr) ou par téléphone au 0781299614.